

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HEAT & FLOORS NEDERLAND

(handelsnaam van Heat & More C.V.)

KvK-nummer: [Nummer van Heat & More C.V.]

Gedeponeerd bij: Kamer van Koophandel

Datum: [Datum van inwerkingtreding]

Artikel 1 – Toepasselijkheid en Voorrang

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan door of namens Heat & Floors (hierna: “Aannemer”).

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk door de Aannemer bevestigd.

1.3. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. De nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2 – Totstandkoming Overeenkomst

2.1. De overeenkomst komt schriftelijk tot stand na bevestiging door de Aannemer.

2.2. Indien de Opdrachtgever de Aannemer laat beginnen met werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke opdrachtbevestiging, wordt de offerte geacht te zijn aanvaard.

2.3. De overeenkomst heeft een geldigheidsduur van één jaar. Indien binnen deze termijn geen uitvoeringsdatum is gepland, vervalt de overeenkomst van rechtswege.

Artikel 3 – Offertes en Prijzen

3.1. Offertes zijn gedurende de daarin vermelde termijn bindend.

3.2. Prijzen zijn exclusief BTW en exclusief bijkomende kosten zoals transport, voorrijkosten, kosten derden, vergunningen en verzekeringen, tenzij anders vermeld.

3.3. Prijzen zijn gebaseerd op de situatie en gegevens zoals die op het moment van offereren bekend waren. Kennelijke vergissingen of fouten in de offerte zijn niet bindend voor de Aannemer.

3.4. De Aannemer behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen bij wijziging van kostprijsfactoren (grondstoffen, lonen, valuta, overheidsmaatregelen) tussen offerte en uitvoering. Prijsverhogingen binnen drie maanden na opdrachtverlening aan consumenten zijn niet toegestaan, tenzij een langere levertijd is vermeld.

Artikel 4 – Betaling

4.1. Tenzij anders overeengekomen, gelden de volgende betalingsvoorwaarden: 50% van de orderwaarde vier weken voor aanvang van de werkzaamheden en 50% op de eerste dag van uitvoering.

4.2. Alle betalingen worden eerst aangewend voor rente en invorderingskosten, vervolgens voor de oudste openstaande vordering.

4.3. Facturen zijn niet voor verrekening vatbaar. Een beroep op gebreken schort de betalingsverplichting niet op.

4.4. Bij te late betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 2% per maand op het openstaande bedrag (voor consumenten: de wettelijke rente).

4.5. Alle buitengerechtelijke incasso- en gerechtskosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Voor zakelijke opdrachtgevers bedragen de buitengerechtelijke incassokosten minimaal € 500.

Artikel 5 – Planning en Uitvoering

5.1. Vermelde (lever)data zijn steeds indicatief en streven naar een zorgvuldige planning.

5.2. De Opdrachtgever is verplicht tijdig alle voor de uitvoering benodigde informatie te verstrekken en de werkruimte aan te leveren conform de artikelen 6 en 7 van deze voorwaarden. Vertraging door nalatigheid van de Opdrachtgever geeft recht op opschorting en doorberekening van extra kosten.

5.3. Heat & Floors is gerechtigd (delen van) de werkzaamheden uit te besteden aan derden.

5.4. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst (“meerwerk”) worden schriftelijk gemeld en uitgevoerd. De Opdrachtgever wordt geacht ermee in te stemmen tenzij hij direct na melding schriftelijk afziet. Meerwerk kan leiden tot prijsverhoging en/of wijziging van de opleverdatum.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Opdrachtgever (Algemeen)

De Opdrachtgever is verplicht om:

- a.** De werkruimte tijdig geheel leeg, schoon en stofvrij aan te leveren.
- b.** Zorg te dragen voor een tochtvrije ruimte met een constante temperatuur van minimaal 18°C en een relatieve luchtvochtigheid beneden 80%, gedurende 24 uur voor en 48 uur na de werkzaamheden.
- c.** Te zorgen voor onbelemmerde toegang, voldoende water en elektriciteit (320/380V) en goede bovenverlichting.
- d.** Te garanderen dat er tijdens de werkzaamheden van Heat & Floors geen andere werkzaamheden in dezelfde ruimte plaatsvinden.
- e.** De vloer na plaatsing gedurende 48 uur niet te betreden en gedurende 7 dagen niet bloot te stellen aan vloeistoffen.
- f.** Zelf zorg te dragen voor de afvoer van afval, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- g.** Zelf wanden, kozijnen en andere vaste elementen te beschermen voor aanvang van de werkzaamheden. Heat & Floors aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade hieraan.

Artikel 7 – Verplichtingen m.b.t. de Ondergrond (Essentieel)

7.1. De Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de staat van de ondergrond. De specifieke eisen voor cementgebonden, anhydrietgebonden en houten ondergronden zijn opgenomen in een bijlage bij deze voorwaarden.

7.2. Een voorafgaande vochtmeting door Heat & Floors dient slechts als extra controle en geeft geen garantie tegen vochtproblemen.

7.3. Indien de ondergrond niet voldoet aan de gestelde eisen, draagt de Opdrachtgever alle risico's voor gebreken aan de uiteindelijke vloer. Heat & Floors is niet aansprakelijk en kan eventuele extra kosten (vertraging, aanpassingen) doorberekenen.

Artikel 8 – Annulering door Opdrachtgever

8.1. Annulering is kosteloos mogelijk binnen 72 uur na toezending van de getekende offerte/overeenkomst.

8.2. Bij annulering daarna, maar vóór 6 weken voor de geplande startdatum, wordt 25% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

8.3. Bij annulering binnen 6 weken voor de startdatum wordt 75% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

Artikel 9 – Opschorting en Ontbinding door Aannemer

9.1. Heat & Floors is gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a.** De Opdrachtgever zijn verplichtingen (waaronder betaling) niet of niet tijdig nakomt.
- b.** Er gegronde vrees bestaat voor niet-nakoming.
- c.** De Opdrachtgever in staat van faillissement, surséance of een andere vorm van insolventie verkeert.
- d.** Omstandigheden (waaronder overmacht) nakoming onmogelijk maken of instandhouding van de overeenkomst onredelijk wordt.

9.2. In geval van ontbinding zijn alle vorderingen van Heat & Floors onmiddellijk opeisbaar.

9.3. Heat & Floors behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 – Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene omstandigheid die nakoming redelijkerwijs onmogelijk maakt, inclusief maar niet beperkt tot: overheidsmaatregelen, ziekte personeel, extreme weersomstandigheden, niet tijdige levering door toeleveranciers, onveilige werkomstandigheden, of het aantreffen van asbest.

10.2. Bij tijdelijke overmacht heeft Heat & Floors recht op opschorting. Bij blijvende overmacht kunnen partijen de overeenkomst ontbinden.

10.3. Heat & Floors is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overmacht.

Artikel 11 – Garantie en Gebreken

11.1. Eventuele garantie wordt alleen verleend indien uitdrukkelijk in de offerte of specifieke voorwaarden vermeld en nadat alle facturen zijn voldaan.

11.2. Voor gietvloeren geldt een garantietermijn van 2 jaar na oplevering, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de bijbehorende specifieke voorwaarden.

11.3. De Opdrachtgever dient gebreken binnen 48 uur na oplevering schriftelijk te melden. Kleine afwijkingen in kleur, structuur of maat zijn geen reden voor afkeuring.

11.4. Uitgesloten van garantie zijn onder meer: mechanische beschadigingen, krassen, verkleuringen, slijtage door onjuist gebruik, vochtwerking of scheurvorming vanuit de ondergrond, en gebreken veroorzaakt door derden of door niet-naleving van onderhoudsvoorschriften.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1. De aansprakelijkheid van Heat & Floors is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, met een maximum van de orderwaarde.

12.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door vertraging is uitgesloten.

12.3. Heat & Floors is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever, of voor schade aan door de Opdrachtgever geleverde materialen.

12.4. Heat & Floors is niet verantwoordelijk voor het (opnieuw) passend maken van deuren of vloerlukken na plaatsing van de vloer.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud en Retentierecht

13.1. Alle geleverde materialen en producten blijven eigendom van Heat & Floors tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.

13.2. Heat & Floors heeft het recht geleverde zaken terug te nemen bij niet-betaling en heeft te allen tijde toegang tot de locatie voor dit doel.

13.3. Heat & Floors heeft het recht om documenten, materialen of resultaten in bewaring te houden tot volledige betaling (retentierecht).

Artikel 14 – Geschillen en Toepasselijk Recht

14.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen met consumenten worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Afbouw te Rijswijk.

14.3. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden voorgelegd aan het Bedrijfschap Afbouw voor een bindend advies, tenzij Heat & Floors kiest voor de gewone rechter.

14.4. Partijen behouden het recht om bij de civiele rechter conservatoire maatregelen of een voorlopige voorziening te vragen.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten met Heat & Floors.

15.2. Naast deze algemene voorwaarden zijn de specifieke voorwaarden en checklists voor Vloerverwarming, Gietvloeren en PVC-vloeren van toepassing, zoals gepubliceerd op de website van Heat & Floors of meegeleverd bij de offerte.

15.3. Laatste wijziging: [Datum].



Heat & Floors

Handelsnaam van Heat & More C.V.

[Adresgegevens]

[Website]

[Contactgegevens]

